

## Auftrag für Support und sonstige Leistungen (online/telefonisch)

.....  
 (Firma)

.....  
 (Ansprechpartner)

.....  
 (Straße)

.....  
 (PLZ / Ort)

.....  
 (Telefon)

.....  
 (E-Mail-Adresse)



### Buchung Emergency SupportService

Reaktionszeit binnen 2 h  
 (ohne SLA Vertrag)  
 Einzelbuchung je Support Call  
**JA**,  für weitere 25,- € (netto)

**Bitte ausgefüllt per E-Mail an:  
 support@id-netsolutions.de**

oder per Fax an:  
**040 645040-999**

- nachstehend **Kunde** genannt -

beauftragt

id-netsolutions GmbH  
 Segeberger Straße 9-13a  
 23863 Kayhude

- nachstehend **id-netsolutions** genannt -

mit entgeltlichen Leistungen im Bereich IT-Pflege und Unterstützungsleistungen zu den jeweils geltenden aktuellen Dienstleistungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der id-netsolutions GmbH. Gleichermäßen gilt die allgemeine Bedingung zum Datenschutzrecht. Sämtliche vorgenannte Bedingungen sind im Internet unter [www.id-netsolutions.de](http://www.id-netsolutions.de) zu finden.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

Kayhude, den \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde, Stempel

Unterschrift id-netsolutions, Stempel

id-netsolutions GmbH  
 Segeberger Straße 9-13a  
 23863 Kayhude

fon +49 40 645040-0  
 fax +49 40 645040-999

kontakt@id-netsolutions.de

Niederlassung – West  
 Flyer Str. 61  
 58097 Hagen

fon +49 2331 35683-28  
 fax +49 2331 35683-29

hagen@id-netsolutions.de

Hauptverwaltung:  
 Kayhude

Unsere Standorte:  
 Hagen  
 Mannheim  
 Warin

Geschäftsführung: Adrian Ave, Nils Offer  
 AG Kiel, HRB 1238 SE, USt-Id. DE 211 075 317  
 Sitz der Gesellschaft Kayhude

Hamburger Sparkasse AG  
 BIC HASPDEHXXX  
 IBAN DE82 2005 0550 1056 219 9 16

Raiffeisenbank eG, Bad Bramstedt  
 BIC GENODEF1BBR  
 IBAN DE22 2006 9130 0000 2333 3

[www.id-netsolutions.de](http://www.id-netsolutions.de)  
[www.docufied.de](http://www.docufied.de)  
[www.ecm-cc.de](http://www.ecm-cc.de)